**OFFERT KNOW IT**

# Göteborgs Stad - Social resursförvaltning N130

# Sammanfattning

Know IT åtar sig med denna offert att genomföra projektet ett ”anpassat Wordpress-tema för webbsida”.

Vi känner att våra styrkor ligger inom ramen för precis denna typ av uppdrag, då vi har gedigen erfarenhet från att arbeta med webbprojekt och med olika sk open source verktyg såsom Wordpress. Knowit har också tidigare erfarenhet av att arbeta med Göteborgs Stad genom vårt ramavtal med er.

Projektet påbörjas med en strategifas. I denna bestäms effektmål, dvs vad vill vi att besökaren ska kunna göra på siten och vilka effekter som skall uppnås med detta beteende. I denna fas bestäms även hur vi mäter att vi uppnått målen.

Därefter påbörjas interaktionsfasen. I interaktionsfasen görs wireframes (trådmallar) för alla sidor med angivna krav och beskrivningar. Vi bestämmer mätpunkter i Google Analytics.

Därefter tas design fram och först därefter tas ett anpassat Wordpress-tema fram.

Knowit bemannar projektet med alla nödvändiga roller.

Baserat på befintlig kravspecifikation tar projektet i sin helhet till ca 228 timmar att genomföra.

Sist i dokumentet finner ni våra senaste referenskunder för WordPress-projekt.

Vi ser fram emot ett bra samarbete!

Frågor rörande denna offert hänvisas till:

Petra Liljeblad, projektledare Knowit Göteborg Digital Communication

Telefon: 0733-11 77 33

E-post: petra.liljeblad@knowit.se

# Inledning

## Bakgrund

Denna offert utgör svar på förfrågan ”Wordpress tema från Göteborgs Stad - Social resursförvaltning N130. Webbsidan [**http://socialutveckling.goteborg.se/**](http://socialutveckling.goteborg.se/) är det som ska göras om.

## Om Knowit

Knowit är en nordisk koncern med verksamhet på ca 30 orter i huvudsakligen Sverige, Finland och Norge. Vi bidrar till våra kunders framgång genom att utveckla och ta långsiktigt ansvar för värdeskapande processer, funktioner och lösningar. Vi levererar det stora företagets IT-kompetens med det lilla företagets själ och den enskilde konsultens engagemang.

Verksamheten bygger på kunskap och erfarenhet. Vi är idag ca 300 konsulter som dagligen arbetar med hemsidor, intranät och mobila lösningar runtom i Norden.

Verksamheten inom Web & Collaboration bedrivs primärt från åtta orter i Sverige – Borlänge, Göteborg, Karlstad, Uppsala, Jönköping, Malmö, Stockholm och Sundsvall. Samarbetet sker också med våra kontor i Norge och Finland.

Mer information om Knowit finns på [**http://www.knowit.se**](http://www.knowit.se).

# Projektgenomförande

## Omfattning och mål

Social utveckling har idag en gemensam hemsida på adressen http://socialutveckling.goteborg.se.

Den nya webbplatsen (som ska ligga på samma domän) ska vara en modernt utformad webbplats i Wordpress.

## Designförutsättningar

Förutsättningar som finns är att Knowit får logotype och ev andra designelement I format som fungerar för webben.

Designen som tas fram ska fungera för en responsiv lösning.

## Teknikförutsättningar

Sidan ska utvecklas i Wordpress. Vi kommer att använda ett existerande wordpress-tema som anpassas till Social resursförvaltnings behov.

Designtemat vi väljer ska vara responsivt, det vill säga att webbplatsens layout anpassas för webbläsarens olika storlekar. Observera att lösningen kommer att utvecklas för följande enheter och browsers. Det kommer att finnas enheter och upplösningar där sidan inte fungerar (optimalt).

## Specifikation och knowits lösning

- Det ska finnas menyer och undermenyer. Vissa sidor behöver egna anpassade menyer till ytterligare innehåll

- Sökmotoroptimering. Knowit kommer att optimera HTML-koden för att hålla högsta klass när det gäller sökmotoroptimering. Tilläggsmodul för att hjälpa redaktörer att skriva bättre för sökmotorerna kommer även att installeras.

- Sidmallar för information och marknadsföring. Max 10 stycken är inkluderade i offerten.

* Ingångssida
* Standardsida för verksamheten
* Standardsida för sakområde
* Sida för att lista inlägg med taggar
* Bloggsida med kommentarsfunktion
* Kommentarer kommer att hanteras av molntjänsten Disqus.com som erbjuder ett gratis kommenteringssystem med ett komplett administrationsverktyg för att moderera kommentarer. För att kunna administrera kommentarer skapar vi ett konto till Social resursförvaltning
* Bloggarkiv för datum och kategori
* Sida för webbenkät (hur kommer denna att kravställas/utformas? Funktion?)
* Integrering med sociala medier - Funktionalitet (knappar) för att kunna dela blogginlägg bland sociala medier kommer att installeras.

## Funktionsönskemål

- Kursanmälan (ett formulär fylls i som genererar ett mail till kontaktpersonen)

- Kalendarium – möjlighet att lägga upp i en kalender (krav/funktion?)

- Nyhetsflöde ska finnas

- Responsiv design eller mobilsida (se separata spec på vad vi ska utveckla denna mot) Anpassningar för de senaste webbläsarna

Internet Explorer 7-9 (Windows)

Firefox 7 (Windows och Mac)

Safari 5 (Windows och Mac)

Google Chrome 15 (Windows och Mac)

- Uppspelning av film och ljud (ställt fråga, vad innebär det?)

- Etikettering på inlägg för möjlighet att få se alla inlägg om ett specifikt ämne/tjänst/verksamhet

Script för Google Analytics kommer att läggas in vid produktionssättning. Scriptet kommer att levereras av Göteborgs stad. Alt att Resursförvaltningen ger Knowit behörighet att skapa upp ett script på Resursförvaltningens Google Analyticskonto. En Google Analytics sk. dashboard kommer att synas när man loggar in på WordPress där man tydligt kan följa sitens besökarmönster.

## Tidplan

Vid uppstart av projektet kommer Knowits projektgrupp tillsammans med beställarna och arbetsgruppen hos Göteborgs stad ha möten där vi går igenom förutsättningarna för siten. De mål ni har och vad vi ska ha för effektmål. Därefter görs interaktionsdesign. Efter interaktionsdesignen görs design på alla sidmallar. Först därefter påbörjas arbete med anpassningar i wordpress.

Totalt förväntas projektet att ta ca 2 kalendermånader i anspråk. Detta förutsätter att avstämningar, beslut och användartester sker utan dröjsmål.

## Arbetssätt

Knowit har stor vana att arbeta efter de på marknaden vanligaste projekt- och systemutvecklingsmodellerna.

Projektet inleds med ett längre uppstartsmöte för att sätta ramarna och gå igenom kravbilden utifrån befintliga krav och önskemål.

- Vi kommer ha möten där vi förtydliga kravbilden och sätta effektmål – vilka mål ska siten ha? Vad ska besökaren göra

- Låta kraven ligga till grund för wireframes (trådskisser)

- Utifrån godkända wireframes designa utifrån de designelement som finns

- Anpassa Wordpress temat som valts

- Ifrågasätta krav som nödvändiggör krångliga tekniska lösningar som ökar projektrisken och försvårar både förvaltning och framtida utveckling

- Väga krav och lösningar mot kostnad, budget och nytta

T

idigt i utvecklingsskedet kommer Knowit att boka ett möte med Göteborgs stad, resursförvaltningen för att demonstrera och få godkänt på startsida och första funktionalitet. På så vis får man en tidig indikation på hur siten kommer att se ut, om interaktionen fungerar som man tänkt. Fel som upptäcks tidigt är förhållandevis enkla att åtgärda, till skillnad från de som upptäcks först vid sluttester. Sannolikheten för att bygga rätt ökar väsentligt.

Som komplement till detta förfarande föreslås en projektstyrningsmodell med checklistor och mallar för bl a projektplan, statusrapporter och projektavslut.

## Aktiviteter

Aktiviteterna i projektet, som även ligger till grund för angivna timmar och pris, föreslås vara följande:

- Projektstartmöte/workshop/möten

- Informationsanalys

- Interaktionsdesign (trådskisser)

- Mätpunkter i Google Analytics tas fram

- Framtagning och implementation av design

- Uppsättning av ramverk & utvecklingsmiljöer

- Utveckling av sidmallar

- Test

- Installation på kundens driftmiljö

- Dokumentation

- Överlämningsmöte av siten

## Test och kvalitet under projektet

Know IT kommer innan leverans att genomföra användartester. För att leveransen skall vara godkänd skall även 1-2 personer hos Göteborgs stad ~~att~~ granska och testa sitens sidtyper för att försäkra sig om fullgod kvalitet.

## Utbildning

I samband med leverans av siten bokar Know IT och Göteborgs stad ett tillfälle för att utbilda en handfull redaktörer i verktyget Wordpress. Detta tillfälle beräknas att ta ca 4h och de funktioner som finns på sidtyperna presenteras och redaktörerna får praktiskt gå igenom handhavande. Övergripande frågor kring SEO kommer även att beröras under utbildningen.

I upphandlingsunderlaget står det att vi har att göra med vana Wordpress redaktörer vilket vi förutsätter vara fallet.

## Organisation

Uppdraget kommer att ledas från Göteborg, med bas i Knowits team av webbutvecklare med erfaren Wordpress-expertis.

Göteborgs stad, social resursförvaltning utser en projektansvarig med ansvar för att planera, leda och följa upp projektet med hjälp av Social resursförvaltning. Göteborgs stad sätter även samman en mindre styrgrupp som ansvarar för att besluta om projektets omfattning, budget och tidplan samt en referensgrupp som ansvarar för kravställning och test av webbplatsen.

I de workshops som ska hållas föreslås att 3-5 personer från Social resursförvaltning deltar. Dessa personer ska vara väl insatta i er verksamhet och i projektets mål.

# Bemanning

Uppdraget bemannas med konsulter från Know IT:s webbgrupp i Göteborg. Skulle behovet uppstå kan även resurser från andra kontor nyttjas dessa.

Know IT bemannar samtliga roller som krävs för projektets genomförande, vilket antas vara följande:

* Projektledare
* Interaktionsdesigner
* Designer
* Utvecklare för Wordpress
* Webb intelligence (Googla Analytics)

Bemanningen är beroende av projektstart och planeras av Knowit.

# Pris och kommersiella villkor

Göteborgs stad, social resursförvaltning har i sin kravspecifikation efterfrågat ett fast pris på projektet.

Projektet är prissatt med ett fast pris utifrån det underlag som mottagits av Knowit (Förfrågan Wordpress 2) och beskrivs i detta dokument. Eventuella avsteg från denna beskrivning beskrivs och tidsuppskattas separat av Knowit gemensamt med kund.

Vi förväntar oss att kunden genomför egna kvalitetssäkrande tester av sajten i samband med projektavslut samt vid lansering av webbplats.

Priset för uppdraget i sin helhet beräknas till 228 timmar till nedanstående timpriser, vilket ger XX SEK för projektet med de två webbplatserna i sin helhet. I priset fördelas timmarna ungefär enligt följande:

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivitet | Tidsåtgång |
| Startmöte med kravhantering och hantering en minikartläggning av önskade effektmål för siten. Räknat på 3 möten à 4 timmar inkl förberedelser och efterarbete | 40 timmar |
| Interaktionsskisser på ingående viktiga delar (max 10 sidtyper). Responsiv sida. Vi kommer att designa för en mobil, stående tablet … | 40 timmar |
| Design baserat på ett wordpresstema och på de existerande designelement som finns att tillgå (logotype) | 25 timmar |
| Uppsättning av Google Analytics | 20 timmar |
| Uppsättning av ramverk och miljöer | 4 timmar Låter lite lite... |
| Webbutveckling | 50 timmar |
| Test och kvalitet | 20 timmar |
| Installation i produktionsmiljö | 4 timmar |
| Projektledning | 25 timmar |

Timpriser exklusive moms är som följer:

Interaktionsdesigner 850 kr

Design 700 kr

Projektledning, krav 900 kr

Webbutveckling 850 kr

Projektet beräknas i sin helhet ta 228 h timmar i anspråk för Know IT. Projektet beräknas ta ca 2 månader i anspråk.

Leverans sker i och med bygge på anvisad server och att test och godkännande av siten skett av Göteborgs stad. Efter projektavslut finns möjlighet för Göteborgs stad, Social resursförvaltning att teckna ett förvaltningsavtal. Obs att förvaltningsavtal detta inte ingår i ovan offert.

# Förutsättningar och framgångsfaktorer

Några av framgångsfaktorerna för denna typ av projekt är:

Att kunden visar engagemang och deltar aktivt i projektet, bland annat med att tillhandahålla den information Know IT behöver

Att de resurser som Know IT efterfrågar i form av personer eller information skall ställas till förfogande inom rimlig tid

Att styrgrupp och referensgrupp är väl insatta i projektets syfte, mål och förutsättningar. Styrgruppen bör inte vara alltför stor och ska vara beslutsmässig för att undvika att beslut dröjer med väntelägen i projektet som följd. De viktigaste leverantörerna bör representeras i styrgruppen.

Att alla aktörer träffas regelbundet och ofta, dels i avstämnings­möten med dels också för att genomföra delar av arbetet sittandes tillsammans. Detta sätter rätt förväntningar och minskar risken för omfattande kravglidning. Det hjälper även till att undvika att beslut dröjer med väntelägen i projektet som följd.

Notera att drift inte ingår i denna offert, som baseras på antagandet att annan driftpartner finns att tillgå. Driftpartnern ansvarar för att sätta upp test- och produktionsmiljöer. Projektet kan dock vara behjälpligt vid uppsättning av Wordpress, då uppsättning bör ske i enlighet med riktlinjer från Microsoft ??? med anpassningar till projektet.

Beroende på hur lösningen utformas kommer olika licenser och hårdvara att krävas, varför dessa inte nämns i denna offert.

# Referensprojekt för WordPress

Naturskyddsföreningen

Naturskyddsföreningen ville designa om och bygga om sin blogg för att kunna tillgodose behovet att tala till nya målgrupper och få mer liv i bloggen.

I projektet ~~så~~ hjälpte Knowit till med strategin för hur bloggen kunde användas samt tog fram design och utveckling.

[**http://blogg.naturskyddsforeningen.se**](http://blogg.naturskyddsforeningen.se)

Referenskontakt

Mona Wallin

Tel: (+46) 8 702 65 25

Mob: (+46) 733 388 373

[**mona.wallin@naturskyddsforeningen.se**](mailto:mona.wallin@naturskyddsforeningen.se)

Favonius

Favonius ville ha en webbsida för att informera allmänheten om vindkraft och vi valde att bygga den i WordPress. Knowit står för både design och utveckling.

[**http://www.favonius.se**](http://www.favonius.se)

Comfort audio

Comfort audio är ett multinationellt företag som gör hörselhjälpmedel. Siten stödjer flera språk.

[**http://www.comfortaudio.com/sv/**](http://www.comfortaudio.com/sv/)

Royal Canin Sweden

Vi har varit med ich utvecklat siten sedan tidigt 2011. Just nu utvecklar vi en ny site baserad på WordPress 3.5.1 med responsive design.

[**www.royalcanin.se**](http://www.royalcanin.se/)

Knowit ehandel

Knowit använder själva wordpress i ett av våra bolag.

http://knowitehandel.se/